

Журнал издает **САКЦИОН** Медицина

з а м е с т и т е л ь г л а в н о г о в р а ч а

e.zamglvracha.ru

лечебная работа и медицинская экспертиза

**Как оформить мониторинги
в отчете по ВКК. Образец,
который точно одобрит
Росздравнадзор → 14**

Врачи не справляются с потоком пациентов.
Решения коллег, которые помогли
перераспределить нагрузку → **60**

Минздрав вновь скорректировал номенклатуру
должностей. Какие должности добавили,
а какие требуют устранить из штатного
расписания → **86**

ISSN 1990-603X



9 771990 603243

№ 3
март 2024

Редакционно-экспертный совет

Евгения БЕРСЕНЕВА — научный руководитель ФГБУ «Национальный институт качества» Росздравнадзора, завкафедрой организации здравоохранения и управления качеством Института отраслевого менеджмента РАНХиГС при Президенте РФ, д. м. н.

Василий ВЛАСОВ — вице-президент Межрегиональной общественной организации «Общество специалистов доказательной медицины», д. м. н., профессор

Игорь ИВАНОВ — завкафедрой инновационных технологий управления в здравоохранении РУДН, генеральный директор ФГБУ «ВНИИИМТ» Росздравнадзора

Надежда КНЯЗЮК — главный специалист ФГБУ «Национальный институт качества» Росздравнадзора, заместитель главного врача по качеству ГБУЗ «Иркутская ордена "Знак почта" клиническая больница», д. м. н.

Егор КОРЧАГИН — главный врач КГБУЗ «Краевая клиническая больница», главный внештатный специалист минздрава по вопросам обеспечения качества медпомощи в медорганизациях Красноярского края

Никита КУЧИН — член комиссии по аттестации экспертов Росздравнадзора в Челябинской области, доцент кафедры общественного здоровья и здравоохранения ФГБОУ ВО ЮУГМУ Минздрава России, к. м. н.

Татьяна МОРОЗ — профессор кафедры фармации Иркутской государственной медицинской академии последипломного образования, д. фарм. н.

Алексей ПАНОВ — медицинский юрист, управляющий ООО «Центр медицинского права»

Николай ПОТЕХИН — профессор кафедры медицинской экспертизы Российской медицинской академии непрерывного профессионального образования, д. м. н., профессор

Константин САРКИСОВ — заведующий кафедрой медицинской экспертизы Российской медицинской академии последипломного образования, д. м. н., профессор

Ирина СТАРОВОЙТОВА — доцент кафедры медицинской экспертизы Российской медицинской академии непрерывного профессионального образования, к. м. н.

ЗАМЕСТИТЕЛЬ ГЛАВНОГО ВРАЧА:

лечебная работа и медицинская экспертиза

№ 3, март 2024 года

Учредитель

ООО КФЦ «Аktion»

Издательство ООО «Аktion Цифровое издательство»
123022, г. Москва, переулок 1-й Земельный, дом 1,
этаж 15, комната 1507
Издатель Марина Левен

Редакция

Заместитель издателя Елена Князева, medred@mcfr.ru

Главный редактор Наталья Васильевна Котова,
nkotova@mcfr.ru

Шеф-редактор Анна Окулова, aokulova@mcfr.ru

Редактор по работе с авторами Анна Абрамова,
aabramova@mcfr.ru

Редакторы Василиса Тропанец, София Шпитонкова

Выпускающий редактор Оксана Филиппова

Дизайн-концепция Дмитрий Мацуев

Верстка Юлия Петрушина

Адрес редакции: 123022, г. Москва, 1-й Земельный
переулок, д. 1, тел.: 8 (495) 937-90-82, zdrav.ru

Для писем: 127015, а/я 100, «Аktion»; zgv@mcfr.ru

Группа продвижения

Руководитель Альфия Амеркаева, aamerkaeva@mcfr.ru

Размещение рекламы

action-reklama.ru, тел.: 8 (495) 660-17-18

Руководитель направления «Медицина»

Наталья Мозговая,

тел.: (495) 660-17-18, доб. 58-33,

nmozgovaya@action-media.ru

Служба клиентской поддержки

тел.: 8 (495) 937-90-82, sd@mcfr.ru

Редакция не несет ответственности за содержание рекламных материалов. Перепечатка материалов, опубликованных в журнале «Заместитель главного врача: лечебная работа и медицинская экспертиза», допускается только с письменного согласия редакции.

Мнение редакции может не совпадать с мнением авторов. Фамилии и наименования организаций в статьях изменены.

Правовая информация актуализирована на момент подписания номера в печать.

Подписные индексы в каталоге «Почта России» — П2647, П2659

Свидетельство ПИ № ФС77-64059 от 18.12.2015, выдано Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций. 12+

Цена свободная.

Подписано в печать 07.02.2024. Формат 70 × 108/16.

Бумага офсетная. Тираж 5000 экз.

Зак. № 28570. Дата выхода в свет 16.02.2024.

Отпечатано в ООО ПО «Периодика».

Адрес: 105082, г. Москва, Спартаковская площадь,
д. 14, стр. 3, тел.: 8 (499) 267-44-57

© ООО «Аktion Цифровое издательство», 2024

В этом номере

НОВОСТИ

Обзор законодательства8

ПРОВЕРКИ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С КОНТРОЛЕРАМИ

Как оформить мониторинги в отчете по ВКК. Образец, который точно одобрит Росздравнадзор..... 14

Изменения в проверочных листах Роструда. Чекап документов перед визитом инспектора40

Минздрав подготовил новый порядок обязательных медосмотров. Методичка по изменениям46

Экспресс-ответ на жалобу: комплект заготовок для самых популярных обращений пациентов54

УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ И ОХРАНА ТРУДА

Врачи не справляются с потоком пациентов. Решения от коллег, которые помогли перераспределить нагрузку60

Минздрав вновь скорректировал номенклатуру должностей. Какие должности добавили, а какие требуют устранить из штатного расписания86

Серый кардинал в команде. Почему он требует вашего срочного внимания и как вернуть власть в свои руки96

ОРГАНИЗАЦИЯ ЛЕЧЕБНО-ДИАГНОСТИЧЕСКОЙ РАБОТЫ

Льготное обеспечение лекарствами. Подстраховка от ошибок для врачебной комиссии 104

Как направлять пациентов на МСЭ анонимно 110



УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ И ОХРАНА ТРУДА

Врачи не справляются с потоком
пациентов. Решения от коллег,
которые помогли перераспределить
нагрузку → 60

Минздрав вновь скорректировал
номенклатуру должностей. Какие
должности добавили, а какие требуют
устранить из штатного расписания → 86

Серый кардинал в команде.
Почему он требует вашего срочного
внимания и как вернуть власть в свои
руки → 96

больных, обеспечивать хранение и доставку медкарт в кабинет врача и участвовать в оформлении и регистрации листов нетрудоспособности. Медсестра участковая оформляет направления на консультации к врачам-специалистам, МСЭ и санаторно-курортное лечение. Это прописали в приказе Минздравсоцразвития от 23.07.2010 № 541н.

Работник вправе отказаться от выполнения несвойственной ему функции. А с точки зрения контролирующих органов — это нарушение законодательства и отличный повод оштрафовать клинику.

Пациенты: электронный сервис



Николай АНКУДИНОВ, руководитель акушерского дистанционного консультативного центра ГБУЗ СО «Екатеринбургский клинический перинатальный центр», г. Екатеринбург:

Благодаря электронному сервису для беременных «Аист смарт» мы начали мониторить состояние пациенток дистанционно. Врачей амбулаторного звена полностью освободили от телефонных патронажей. Пациентки ведут дневник самоконтроля, поэтому о критических состояниях мы узнаем автоматически, от системы. Направление на госпитализацию теперь выписываем дистанционно.

Пациенткам не нужно приходить на прием, чтобы получить результаты исследований или заключения специалистов – все это есть в приложении.

Когда в клинике устанавливают систему, каждый врач проходит регистрацию в личном кабинете. Туда автоматически поступают уведомления о результатах исследований и состоянии пациентки. На первичном приеме женщине предлагаем заполнить согласие на подключение к мобильному сервису (приложение 5). Выдаем инструкцию по пользованию приложением и QR-код, по которому она сможет пройти регистрацию. QR-код станет идентификатором пациентки и свяжет ее электронную

медкарту в программном комплексе и личный кабинет в системе.

Затем женщина начинает вносить информацию в приложении. Можно заполнить дневник АД, пульса, гликемии и питания, жалоб. Приложение интерпретирует результаты и формирует сигнальную информацию для врача-акушера. Данные пациенток собирают в единой базе и отслеживают состояние круглосуточно.

Если программа выявляет отклонение, отправляет уведомление лечащему врачу и врачу из акушерского дистанционного консультативного центра. Центр работает для всей области. Врач принимает решение о госпитализации. Делает это на основе результатов дневника самоконтроля и обследований, а также истории болезни и акушерского статуса – все это есть в медкарте в системе. Пациентке приходит уведомление с указанием места, даты и времени. Врач акушерского стационара получает сообщение, что к нему направили пациентку.

Подстраховка от юриста

Напомните персоналу, что при использовании электронных сервисов нужно соблюдать порядок оформления меддокументов, тех же направлений на госпитализацию. Медработники должны использовать УКЭП. Второй момент – защита конфиденциальной информации, врачебная тайна. Участники электронного диалога должны быть авторизованы. Это требования Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ.

ИДС пациента на подключение к мобильному сервису «Аист Смарт»

Уважаемая Ф. И. О.

Данный QR-код предоставляет Вам доступ к мобильным уведомлениям в период настоящей беременности. Через сервис будут Вам приходить уведомления о направлениях, назначенных консультациях, госпитализациях, которые Вам необходимо пройти, с точной информацией о времени, месте и особенностях проведения, а также результатах обследования. Это позволит Вам иметь заблаговременную, точную и актуальную информацию без необходимости что-то запоминать и уточнять.

В дальнейшем сервис будет включать максимально возможный объем информации из Вашей электронной медицинской карты, включая результаты исследований или заключения специалистов на каждом этапе беременности.

Для регистрации и использования сервиса Вам необходимо устройство связи (смартфон, ноутбук), имеющее доступ в интернет и мессенджер Telegram.

Инструкция по регистрации в службе мобильных уведомлений «Аист Смарт»

1. Отсканируйте QR-код и перейдите по ссылке в браузер.
2. Создайте ПИН-код из 4 цифр для регистрации в системе доступа.
3. В открывшемся в окне браузера входа в личный кабинет введите или подтвердите свой ПИН-код для идентификации.
4. В мессенджере Telegram откроется специальный канал связи сервиса, в котором будут появляться уведомления о необходимых медицинских мероприятиях.

В случае возникновения проблем с использованием сервиса используйте пункт меню «Задать вопрос» или обращайтесь в службы технической поддержки, используя аналогичный пункт сайта.

ПОМНИТЕ! Сохранность и недоступность Ваших данных от доступа третьих лиц в рамках данного сервиса зависит исключительно от Вас. Передача ПИН-кода или устройства связи с открытым доступом к Вашему мессенджеру (или наличие других обстоятельств, которые могут привести к утрате/передаче ПИН-кода или средств коммуникации с включенным неограниченным доступом к сервису обмена сообщениями) означает утрату Вашего контроля над вашими личными медицинскими персональными данными по Вашей вине. В случае сомнений в том, что Ваши данные доступны только Вам, следует немедленно обратиться в службу технической поддержки сервиса через меню сервиса для немедленной блокировки сервиса.

Мне все понятно, и я осознанно даю согласие на подключение к данному сервису и получение мобильных уведомлений о результатах обследования с учетом соблюдения федеральных законов от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

Пациентка _____
(подпись)

_____ (расшифровка подписи)